



Hasta Memnuniyeti Ölçüm ve Takip Sistemleri

MediTrackSM

powered by POSTrackSM

HASTA MEMNUNİYETİNİN SİSTEMATİK BİR YAKLAŞIMLA YÖNETİMİ

Başarılı hasta yönetimi; hizmet kalitesinin sürekli olarak takibini ve elde edilen verilere göre sorun çıkarma potansiyeli olan alanların, memnuniyetsizliğe neden olmadan iyileştirilmesini gerektirir.

MediTrackSM bu ihtiyacı karşılamak üzere Barem'in; 36 yıllık araştırma birikimi, memnuniyet araştırmalarındaki uzmanlığı, EFQM süreçlerindeki deneyimi ve Ar-Ge tecrübesi harmanlanarak geliştirilen bir sistemdir.

MediTrackSM hastane yönetimlerden memnuniyeti, lokasyon doğrulamalı gelişmiş bir hasta memnuniyeti çalışması ile takip eder, sonuçları yöneticilere; bir portal aracılığıyla dashboard'larla, benchmark veri tabanı sayesinde diğer hastanelerin sonuçlarıyla kıyaslayarak ve yetkilerine göre özelleştirerek sunar.

Bu sayede iyileştirme alanları hızla belirlenir ve daha başarılı bir hastane yönetimi için aksiyon alınması sağlanır.

DEĞERLENDİRME



MediTrackSM
- 50 deęişkenin
verisini toplar.

Yönetimin ihtiyacına göre
geliştirme yapar.

KAPSAM

MediTrackSM ile erken uyarı
yönetimi de yapılabilir, düşük
değerlendirmeler hızlı bir
şekilde e-posta ile yetkililere
iletilebilir.

Böylece, olası şikayetler
gerçekleşmeden aksiyon
alınması sağlanabilir.

RAPORLAMA

Raporlar yerel yönetim
yöneticilerinin yetkilerine
göre özelleştirilir.
Gelişmiş Portal ile tüm
verilere anında ulaşarak
sonuçları hızlıca takip
edebilirsiniz.

- Dashboard
- Skorkartlar
- Online Raporlar
- Excel Raporlar



EFQM MODELİ

MediTrackSM içerdiği boyutlar
ile birlikte EFQM için en
kapsamlı veriyi, en hızlı bir
şekilde sunmaktadır.
Kıyaslama veritabanı ile
birlikte ele alındığında EFQM
sürecine giren tüm hastane
yönetimlerin ihtiyacını tam
olarak karşılar.

BENCHMARKING

Kıyaslama veritabanı çok
gelişmiş filtreleme ile
performansınızı
karşılaştırmak istediğiniz
kategorileri hızla
seçmenizi sağlar. Böylece
belediyenizin
performansını, anonim
olarak, diğer yerel
yönetimlere göre
deęerlendirebilirsiniz

