



## Etkin ve Ekonomik Çalışan Memnuniyeti Yönetimi



powered by POSTrack<sup>SM</sup>

### SİSTEMATİK ÇALIŞAN DENEYİMİ YAKLAŞIMI

Başarılı İK yönetimi; çalışan memnuniyetinin sürekli olarak takibini ve elde edilen verilere göre geliştirilmeye açık alanların, çalışanları olumsuz etkilemesine yer bırakmadan iyileştirilmesini gerektirir.

EmployeeTrack<sup>SM</sup> bu ihtiyacı karşılamak üzere Barem'in; 37 yıllık araştırma birikimi, memnuniyet araştırmalarındaki uzmanlığı, EFQM süreçlerindeki deneyimi ve Ar-Ge tecrübesi harmanlanarak geliştirilen bir sistemdir.

EmployeeTrack<sup>SM</sup> çalışanların firmadan memnuniyetleri ile duygusal bağlarını gelişmiş bir memnuniyeti çalışması ile takip eder, sonuçları firma yöneticilerine bir portal aracılığıyla dashboard'larla, benchmark veri tabanı sayesinde sektör sonuçlarıyla kıyaslayarak ve yetkilerine göre özelleştirerek sunar.

Bu sayede iyileştirme alanları hızla belirlenir ve firmanın aksiyon alması sağlanır.

## DEĞERLENDİRME

EmployeeTrack<sup>SM</sup> çalışan memnuniyeti verisini özel bir mobil uygulama (App) yüklemeye gerek bırakmadan yönlendirdiği ya da mail ile gönderdiği standart bir soru formu içeren bir link üzerinden hızlı olarak toplar.

Toplanan veri üzerinden ileri analizler yapılarak geliştirilmiş modelleme ile genel memnuniyet ve devam etme isteği endeksleri hesaplanır.

## BİLGİLENDİRME

EmployeeTrack<sup>SM</sup> ile erken uyarı yönetimi de yapılabilir, düşük değerlendirmeler hızlı bir şekilde e-posta ile yetkililere iletilebilir.

Böylece, memnuniyetsizlik yayılmadan aksiyon alınması sağlanabilir.

## RAPORLAMA

Raporlar firma yöneticilerinin yetkilerine göre özelleştirilir.

Yöneticiler gelişmiş Portal ile veri ve raporlara anında ulaşarak sonuçları sürekli takip eder.

Sonuçlar online olarak dashboard'lar ve excel raporlar halinde sunulur ve gelişim izlenir.

## İK ETKİNLİKLERİ DEĞERLENDİRME

EmployeeTrack<sup>SM</sup> ayrı araştırmalara ihtiyaç bırakmadan ve aktivite sayısını kısıtlamaksızın firmada gerçekleştirilen tüm İnsan Kaynakları etkinlikleri de değerlendirilir.

## TRENDLER VE KİYASLAMA

Gelişmiş kıyaslama -benchmark veritabanı sayesinde, filtrelemeyle, karşılaştırılmak istenen kategorilerin hızlı seçilmesi sağlanır.

Böylece yöneticiler, çalışan memnuniyetinin gelişimini izlemenin yanı sıra anonim olarak, seçilen kategorideki firmaların sonuçlarıyla da karşılaştırma yapar.

## EFQM

EmployeeTrack<sup>SM</sup> EFQM sorularını içerir, EFQM skorlarını ayrıca hesaplar ve veri tabanına göre kıyaslar.

Böylelikle EFQM sürecine giren tüm firma yönetimlerinin Çalışan Memnuniyeti Sonuçları ihtiyacını karşılar.

